

FORUM Akademie Seminar

Deeskalation und Schutz im Publikumsverkehr

Seminarinhalte

- Gewalt und Aggression von außen erkennen (Erscheinungsformen, Auslöser, Risikofaktoren, ...)
- Professionell reagieren und deeskalieren (Frühwarnsignale, Deeskalation, Schutz- und Sicherheitsstrategien, ...)
- Awareness und betroffenenorientiertes Handeln (Prinzipien der Awarenessarbeit, Meldungen, Grenzen der eigenen Rolle, ...)
- Prävention und sichere Arbeitsbedingungen (Präventionsmaßnahmen, Teamregeln, Good-Practice-Beispiele, ...)

Zielgruppe

Geschäftsführung und Führungskräfte aus

- Gesundheitswesen
- Soziale Einrichtungen
- Bildungsbereich
- Gastgewerbe
- Handel
- Öffentliche Einrichtungen
- Kultur-, Veranstaltungs- und Eventbereich

Alle Arbeitsfelder mit intensivem Kontakt zu Kund:innen, Patient:innen, Besucher:innen, ...

Wichtige Informationen

Termine

09. Dezember 2026, 9 bis 17 Uhr
26. April 2027, 9 bis 17 Uhr
13. Oktober 2027, 9 bis 17 Uhr

Ort

Online via Zoom

Referentin

Mag. Sophie Rendl

Einzelpreis

€ 640,- (zzgl. MwSt.)

Der Preis beinhaltet umfassende Seminarunterlagen sowie eine Teilnahmebestätigung.

10 % Frühbucher-Rabatt

Bei frühzeitiger Buchung erhalten Sie 10 % Frühbucher-Rabatt auf den Seminarpreis.

10 % Rabatt ab zwei Teilnehmer:innen

Bei gleichzeitiger Anmeldung mehrerer Teilnehmer:innen eines Unternehmens an einem Seminar, gewähren wir einen Rabatt in Höhe von 10% für alle Teilnehmer:innen.

Teilnahmebedingungen und AGB

Mit der Anmeldung zum Seminar akzeptieren Sie die AGB sowie die Teilnahmebedingungen der FORUM Akademie.

Die AGB finden Sie unter forum-akademie.at/agb

Die Teilnahmebedingungen finden Sie unter forum-akademie.at/



Die Anmeldemöglichkeit finden Sie auf der nächsten Seite!

☒ **Ja**, wir melden uns mit ____ Teilnehmer:innen zu folgendem Seminar an:

Deeskalation und Schutz im Publikumsverkehr

☐ Termin: 09. Dezember 2026, 9 bis 17 Uhr
Ort: Online via Zoom
Artikelnummer: 14660300 | 100300-11
Preis: € 610,- (zzgl. MwSt.)

☐ Termin: 26. April 2027, 9 bis 17 Uhr
Ort: Online via Zoom
Artikelnummer: 14660301 | 100300-11
Preis: € 640,- (zzgl. MwSt.)

☐ Termin: 13. Oktober 2027, 9 bis 17 Uhr
Ort: Online via Zoom
Artikelnummer: 14660302 | 100300-11
Preis: € 640,- (zzgl. MwSt.)

Rechnungsanschrift:

Firma / Branche / Mitarbeiteranzahl

Titel / Vorname / Nachname / Funktion

Straße / PLZ / Ort

Telefon / E-Mail-Adresse

Datum / Unterschrift

10 % Rabatt
bei frühzeitiger Buchung oder
ab zwei Teilnehmer:innen

Folgende Personen nehmen am Seminar teil:

Teilnehmer 1: Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

Teilnehmer 2: Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

Teilnehmer 3: Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

 **Telefon**
01/97000-100

 **E-Mail**
kundenservice@forum-media.at

 **Seminarshop**
forum-akademie.at

Die FM Forum Business Solutions GmbH liefert zu ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen und unter Eigentumsvorbehalt. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://www.forum-akademie.at/agb>. Es gilt die Datenschutzerklärung, diese finden Sie unter <https://www.forum-akademie.at/datenschutzrichtlinie>. Mit der Bestellung stimmen Sie der telefonischen Kontaktaufnahme zu Produktvorstellungen zu. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.